Публичная оферта

г. Москва Редакция от 01.06.2023.

ООО «ТехноПрайм» в лице Генерального директора Качура Дмитрия Сергеевича, публикует настоящий договор возмездного оказания услуг, являющийся публичным договором-офертой в адрес Заказчиков.

В соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта является равносильной договору, подписанному сторонами, имеет юридическую силу и действительна в электронном виде. Публикация текста настоящего Договора в сети Интернет по адресу https://motomaster.pro является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор.

1. Общие положения
	1. В рамках настоящей оферты Исполнитель предоставляет Заказчикам возможность одновременно ознакомиться с предложением Исполнителя о заключении договора возмездного оказания услуг, заключить с Исполнителем договор возмездного оказания услуг, а также произвести оплату Услуги.
	2. Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком Услуги.
	3. Заказчик, со стоимостью на оказываемые Услуги ознакомлен.
	4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.
	5. Договор возмездного оказания услуг считается заключенным с момента совершения оплаты услуг Исполнителя, указанных в выставленном Исполнителем счете, и свидетельствуют о согласии Заказчика с настоящей офертой и ее акцепте на изложенных ниже условиях. С момента акцепта настоящего Договора теряют силу все предыдущие переговоры, соглашения и договоренности сторон о предмете настоящего договора. Настоящий договор распространяется исключительно на взаимоотношения сторон, возникающие в рамках его предметности.
2. Предмет Договора
	1. Исполнитель обязуется от имени, по поручению и за счет Заказчика, совершить следующие действия:

- комплекс выездных диагностик мотоциклов с контрольно-диагностическими работами;

- комплекс услуг по диагностике отдельных узлов и деталей мотоцикла (рама, тормозная система, подвеска, корпус, мотор, расходные детали, электрика);

- предоставить отчёт с результатами диагностики;

- провести необходимые мероприятия, связанные с куплей-продажей мотоцикла (в рамках услуги комплексного подбора).

* 1. Исполнитель предоставляет гарантийные обязательства по своим услугам только в рамках обязательств, описанные в разделе «3. Гарантийные обязательства».
	2. Исполнитель обязуется оказать услугу(и), согласно Заявке Заказчика.
	3. Конкретное наименование, технические характеристики и другие важные показатели оказываемых услуг указываются Заказчиком в Заявке.
	4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
	5. Срок выполнения услуги 12 месяцев и исчисляется с момента акцепта Заказчиком настоящего Договора.
1. Гарантийные обязательства
	1. На каждую мототехнику, приобретенную Заказчиком на основе оказанных Исполнителем услуг разовой диагностики и комплексного мотоподбора, Исполнитель предоставляет гарантийные обязательства, описанные в данном разделе.
	2. Размер гарантийного покрытия не превышает стоимости оказанной услуги.
	3. Размер гарантийных обязательств покрывает стоимость транспортировки мототехники в пределах г. Москвы и МО, а также стоимость ремонта и запчастей для выполнения гарантийного случая, в рекомендуемом нами Мотосервисе.
	4. Гарантийный обязательства на услуги диагностики и мотоподбора действуют до 500 км. пробега или 1 мес. (что наступает быстрее) с момента покупки.
	5. Гарантийные обязательства действуют при наличие следующих документов:
		1. Заказ наряда на услугу диагностики/мотоподбора и подтверждение её оплаты.
		2. Диагностический лист, с заключением и подписью технического специалиста нашей компании.
		3. Документ, подтверждающий покупку, подобранной мототехники.
		4. Покупка мототехники должна быть осуществлена в течение 5 дней с момента диагностики мототехники.
	6. Гарантийные обязательства распространяются только на штатные детали мототехники, входящие в состав:
		1. Двигателя.
		2. Рама.
		3. Выхлопной системы.
		4. Органы управления.
	7. Гарантийные обязательства не распространяются на:
		1. Мототехнику, не рекомендуемую к покупке.
		2. Дефекты, выявленные при диагностике.
		3. Возможные скрытые Дефекты, который невозможно обнаружить без вмешательства в конструкцию транспортного средства.
		4. Задней ходовой части.
		5. Электрики и электроники.
		6. Приборную панель
		7. Тормозной системы.
		8. Системы охлаждения.
		9. На обода.
		10. На колёсные, рулевые и маятниковые подшипники.
		11. Коробку передач и сцепление.
		12. Резиновые изделия и комплектующие.
		13. Расходные материалы, приводные ремни, цепи, механические повреждения, а также дефекты и не исправности, вызванные естественным износом.
		14. Поломки, вызванные не своевременной заменой расходных материалов и/или выполнения планового ТО
		15. Поломки, вызванные невыполнением рекомендаций завода изготовителя мототехники.
		16. Карбоновые отложения (нагар), а также вызванные ими поломки.
		17. Отзывные компании, заводов изготовителей и официальных дилеров.
		18. «Хронические» поломки конкретной модели мототехник.
		19. Гарантийные обязательства, взятые продавцом мототехники.
	8. Гарантийные обязательства перестают действовать, в случаи:
		1. Не выполнение рекомендаций, составленных по результатам диагностики.
		2. Не выполнение рекомендаций и условий эксплуатации завода изготовителя мототехники
		3. Выполнения любого ремонта или ТО мототехники самостоятельно (или с привлечением 3-х лиц) без уведомления и согласия Исполнителя.
		4. Использование мототехники в спортивной или коммерческой деятельности.
		5. Попадания мототехники в форс-мажорные обстоятельства (использование не качественных ГСМ, кража, авария, повреждение (в том числе механические, химические, электрические и т.п.), пожар, затопление и т.п. ситуации)
		6. Продажи или передача в аренду мототехники, в период гарантийных обязательств.
	9. Исполнитель, в лице Руководителя мотосервиса, на основании ремонта/замены запчастей и ТО мототехники, в праве предоставить дополнительные гарантийные обязательства на отдельные элементы мототехники.
	10. Исполнитель может проводить опломбирование изделий и узлов, с целью предотвращение вмешательства в конструкцию мототехники, находящейся на гарантии.
	11. Исполнитель в праве снизить размер гарантийных обязательств, на сумму скидки, предоставленной покупателем, при покупке мототехники.
	12. оставляет за собой право, расторгнуть договор оказания услуг, путем возврата денежных средств, за услуги диагностики и мотоподбора.
2. Оформление заказа
	1. Заказчик размещает заявку на оказание Услуг в сети Интернет по адресу https://motomaster.pro в личном кабинете, или по телефонам, указанным на сайте. В заявке указывается: марка, модель, год выпуска, оснащение, максимальный пробег, максимальная стоимость мотоцикла. Также указывается не обязательные пожелания, такие как дополнительное оборудование, цвет и т.д.
	2. Стоимость на оказываемые услуги размещены на сайте Исполнителя. Заказчик со стоимостью на оказываемые Услуги знакомится самостоятельно.
	3. Цены, указанные в счете, действительны в момент размещения заказа и в течение 3 (Трёх) банковских дней, с даты его размещения, за исключением случаев, когда заказ размещается на условиях специального предложения (акции). Если Заказчик не оплатил Услуги в течение данного срока, Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить цены на оказываемые услуги.
	4. Окончательная стоимость Услуг согласовывается Сторонами дополнительно и указывается в счете на оплату.
3. Оплата
	1. Заказчик оплачивает Услуги в 100% размере от стоимости Услуг. Услуги не входят в стоимость мотоцикла и оплачивается Заказчиком отдельно.
	2. Оплата осуществляются путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
	3. Оплата по настоящему договору производится не позднее 3 (Трёх) банковских дней с момента утверждения Заказа Исполнителем. По требованию Заказчика, Исполнитель составляет счет и выставляет его Заказчику для оплаты. Счет может быть передан по электронной почте либо любым другим согласованным Сторонами способом.
	4. Обязанность Заказчика по оплате, считается исполненной с даты поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
	5. Расходы по переводу денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в том числе комиссионные расходы банков корреспондентов несет Заказчик.
	6. По соглашению Сторон, авансовые платежи, предварительная оплата, отсрочка оплаты и другая оплата, произведенная одной из Сторон по настоящему Договору, не является коммерческим займом.
4. Оказание услуг. Сдача-приемка
	1. Исполнитель оказывает Услуги в сроки и на условиях, согласованных Сторонами.
	2. Исполнитель приступает к оказанию Услуг после поступления денежных средств на его расчетный счет, если письменным соглашением Сторон не установлено иное.
	3. Исполнитель уведомляет Заказчика о начале выполнения услуги электронными способами связи или в личном кабинете, в течение суток, с момента поступления оплаты на его расчетный счет.
	4. Внесение изменений в сроки возможны по инициативе любой из сторон.
	5. Внесение изменений в наименование и технические характеристики искомого мотоцикла по инициативе Заказчика производятся на сайте Исполнителя в личном кабинете или иным способом в письменной форме и при условии дополнительной оплаты в размере 50% от изначальной стоимости услуги.
	6. Исполнитель по собственной инициативе может предлагать альтернативные варианты мотоциклов для покупки, если подходящий вариант по запросу Заказчика отсутствует. Заказчик в свою очередь вправе отказаться от покупки предложенного варианта Исполнителя. В случае согласия Заказчика, на покупку предложенного варианта Исполнителя, дополнительной оплаты от Заказчика не требуется.
	7. В ходе выполнения услуги Исполнитель предоставляет отчеты Заказчику о каждом осмотренном мотоцикле в сети Интернет в личном кабинете или иным способом.
	8. Заказчик может приостановить выполнение Услуги, обязательно уведомив Исполнителя электронным письмом на почту, указав номер заказа.
	9. При нахождении подходящего по указанным в заявке параметрам мотоцикла, Исполнитель обязуется уведомить Заказчика, предоставив отчет с соответствующей пометкой “рекомендуем к покупке” в личном кабинете в сети Интернет или иным удобным способом.
	10. В случае, указанном в п. 5.4. настоящего Договора, при условии местонахождения Заказчика в Москве, последний выезжает на место покупки мотоцикла вместе с представителем Исполнителя. Представитель Исполнителя проводит необходимые мероприятия, связанные с куплей-продажей мотоцикла.
	11. В случае, указанном в п. 5.4. настоящего Договора, при условии местонахождения Заказчика не в г. Москва, последний не выезжает на место покупки мотоцикла. Выезд осуществляется представителем Исполнителя, с обязательным оформлением доверенности от Заказчика на имя представителя Исполнителя. Представитель Исполнителя проводит необходимые мероприятия, связанные с куплей-продажей мотоцикла и контролирует перевод денежных средств от Заказчика к Продавцу.
5. Права и обязанности Сторон
	1. Права Заказчика:
		1. Проверять ход и качество исполнения обязательств по настоящему Договору, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя;
		2. Вносить изменения в заказ, по согласованию с Исполнителем. В этом случае Заказчик уведомлен о последствиях, а именно: нарушение сроков, изменения стоимости, изменения в оказании Услуг, возможных ошибках вследствие приостановки и последующего восстановления работ по оказанию Услуг;
		3. В случае приостановки выполнения услуги, по просьбе Заказчика, на срок от 10 рабочих дней, и последующем возобновлении, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика дополнительную оплату в размере 50% от изначальной стоимости услуги.
		4. В случае если в процессе выполнения услуги Заказчиком не было осмотрено ни одного мотоцикла, то Исполнитель обязуется возвратить денежные средства в размере 80% от стоимости услуги.
		5. В случае отказа Заказчика от услуг находящихся в процессе выполнения, возврат денежных производиться Исполнителем в размере 20 - 50% от стоимости услуги в зависимости от проделанного объема работы и возложением на Заказчика комиссионных расходов банков корреспондентов.
	2. Обязанности Заказчика:
		1. Приобрести мотоцикл, предложенный Исполнителем. Отчет о выбранном мотоцикле, соответствующим всем параметрам предъявленным Заказчиком, будет доступен ему в Личном кабинете, по электронной почте или иным электронным способом связи.
		2. Ознакомиться с отчетом и подтвердить покупку предложенного варианта (рекомендуемый мотоцикл исполнителя) в течение суток после получения уведомления в личном кабинете, по электронной почте или иным электронным способом связи.
		3. Оказывать содействие Исполнителю.
		4. В течение срока действия настоящего Договора не вступать в отношения с третьими лицами по предмету настоящего Договора.
		5. В случае сотрудничества с третьими лицами или же осуществление покупки мотоцикла самостоятельно, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения услуги. В этом случае денежные средства, уплаченные Заказчиком, Исполнителем не возвращаются.
		6. Оплатить оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора.
	3. Права Исполнителя:
		1. Предоставлять Заказчику для осмотра мотоциклы как одновременно, так и в разные дни, по мере их осмотра.
		2. Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору, при этом ответственность перед Заказчиком за ненадлежащее качество оказанных Услуг, оказанными третьими лицами, или иные нарушения обязательств по настоящему Договору несет Исполнитель.
		3. Требовать дополнительной оплаты своих услуг в случае изменения Заказчиком параметров своего заказа.
		4. Право собственности на мотоцикл, переходит к Заказчику в момент подписания договора купли-продажи транспортного средства и оплаты денежных средств продавцу. Исполнитель вправе, на основании ст.14 и ст.359 Гражданского Кодекса Российской Федерации, удерживать мотоцикл у себя до полного исполнения Заказчиком обязательств по осуществлению платежей, установленных настоящим договором (оплата согласованной стоимости мотоцикла, возмещение расходов, выплата неустойки, пеней, штрафов, иных сумм, составляющих гражданско-правовую ответственность Заказчика); и, в случае необоснованной задержки Заказчиком соответствующих платежей и/либо отказа от них, на основании ст.360 Гражданского кодекса Российской Федерации удовлетворить свои требования из его (мотоцикла) стоимости.
	4. Обязанности Исполнителя:
		1. Оказать Услуги надлежащего качества в соответствии с предоставленной заявкой Заказчика.
		2. По требованию Заказчика информировать его о ходе оказания Услуг, а также незамедлительно уведомить Заказчика обо всех обстоятельствах, которые могут привести к несоблюдению сроков оказания Услуг или нарушению иных условий настоящего Договора.
6. Ответственность сторон
	1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами
	2. Ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью оказанных Услуг ненадлежащего качества, иные убытки и упущенная выгода Заказчика возмещению не подлежат. Максимальная ответственность Исполнителя в любом случае не может превышать стоимости спорных оказанных Услуг, оплаченных Заказчиком.
	3. Исполнитель имеет право не возвращать денежные средства если, соответствующий требованиям Заказчика мотоцикл найден, и Заказчик уведомлен, но в течении суток не подтвердил покупку предложенного мотоцикла.
	4. Возобновление выполнения услуги происходит только при условии оплаты 50% от изначальной стоимости услуги.
7. Порядок разрешения спора
	1. Претензии Заказчика принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 3 (Трёх) дней, с момента возникновения спорной ситуации.
	2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.
	3. В случае недостижения соглашения споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
8. Обстоятельства непреодолимой силы
	1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
	2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.
	3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более трех месяцев.
9. Обработка персональных данных
	1. Заказчик выражает Исполнителю свое согласие на использование своих персональных данных.
	2. Фактом получения согласия Партнера на обработку его персональных данных, а также подтверждения достоверности персональных данных является акцепт настоящего Договора.
	3. Целями обработки персональных данных являются: - надлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим договором; - оказание Заказчику информационных услуг, в том числе посредством формирования персональных предложений.
	4. Заказчик соглашается с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми действующим законодательством способами, включая, но не ограничиваясь: сбор; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; распространение (в том числе передачу); обезличивание; блокирование; уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.
	5. Обработка персональных данных Заказчика может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматизированной обработке).
	6. Согласие Заказчика на обработку его персональных данных действует до момента указанного в п. 13.1 настоящего Договора.
	7. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик выражает свое согласие на получение от Исполнителя рекламной информации на электронную почту и телефон, указанные в его Заявке.
10. Порядок изменения и расторжения договора
	1. Заключение и расторжение договора возмездного оказания услуг осуществляется в порядке, предусмотренном ГК РФ и Законом от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей".
	2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Заказчик обязуется систематически отслеживать изменения в Условиях, размещенных в сети Интернет.
	3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до сведения Заказчика, посредством размещения информации в сети Интернет.
	4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. Каждая из сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив другой стороне уведомление по электронной почте не позднее чем за 15 (Пятнадцать) дней до планируемой даты прекращения.
11. Срок действия Договора
	1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения в зависимости от того, что наступит раньше.
12. Реквизиты:

ООО «ТехноПрайм»

ИНН 7734709450 КПП 773401001

р/сч 40702810800001455646 в

АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» г. МОСКВА

к/сч 30101810200000000700

БИК 044525700

123103, г. Москва, ул. Паршина, д. 16, к. 34А

Тел: (916) 6195541

Генеральный директор Качура Дмитрий Сергеевич

Главный бухгалтер Качура Дмитрий Сергеевич